

Інформація
про роботу із зверненнями громадян у Комунальному підприємстві
«СЛАВУТА-СЕРВІС» Славутської міської ради за 2024 рік

Звернення громадян до органів влади - беззаперечне право людини і громадянина, яке дозволяє відстоювати свої законні інтереси. Звернення громадян відіграють особливу роль у забезпеченні зв'язку між міською радою та громадою міста, показуючи основні проблеми людей та шляхи їх вирішення.

Робота із зверненнями громадян у комунальному підприємстві «СЛАВУТА-СЕРВІС» Славутської міської ради проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових документів, які регулюють роботу розгляду звернень громадян.

Основними критеріями, якими керується комунальному підприємстві «СЛАВУТА-СЕРВІС» Славутської міської ради у роботі із зверненнями громадян, є кваліфікований, своєчасний та об'єктивний розгляд усіх питань, які порушують у своїх зверненнях мешканці міста. Вживаються відповідні заходи по їх розгляду, усуненню причин, що породжують звернення, своєчасному інформуванню за наслідками їх розгляду. Запити на публічну інформацію:

Упродовж 2024 року до комунального підприємства «СЛАВУТА-СЕРВІС» надійшло - 367 звернень громадян. (письмових).

Колективних звернень надійшло - 8, Тематика питань різноманітна. Найбільше звернень стосується питань перерахунок за надані послуги, та розірвання та укладання договору - 313, звернень з питань відлову безпритульних тварин по місту - 15, звернень з надання матеріальної допомоги - 3, звернень по освітленню міста- 4, зрізання аварійних дерев - 4, благоустрій міста по ремонту доріг - 7, депутатських звернень утримання доріг-13.

Звертаються громадяни і з питань санітарного стану та благоустрою територій міста тощо. Часто для розгляду подібних звернень та для позитивного вирішення питань залучаються керівники комунальних підприємств, установ та організацій міста.

Громадяни звертаються і на особистий прийом до начальника КП «СЛАВУТА - СЕРВІС», який проводиться відповідно до затвердженого графіку. На прийомі порушуються найбільш актуальні для них питання - житлового та комунального господарств, працевлаштування та інші.

У комунальному підприємстві «СЛАВУТА - СЕРВІС» Славутської міської ради функціонує телефонна лінія (068-069-88-82;), подзвонивши на яку громадяни також можуть залишити своє звернення для розгляду. Також можна надіслати звернення на електронну пошту, можна зазначити, що звернення також почали надходити на адресу електронної пошти. Подібна форма звернення дозволяє звертатись громадянам у випадку неможливості прийти на особистий

прийом до начальника, а також для більш швидшого вирішення проблемних питань.

З питань звернень до начальника особисто чи шляхом написання письмових заяв, скарг, пропозицій звертатись за тел. (068-069-88-82), або за адресою: вул. Здоров'я 3а, м. Славута.

Начальник КП «СЛАВУТА-СЕРВІС»

Сергій СМЕРНІН