

Інформація  
про роботу із зверненнями громадян в Славутському управлінні водопровідно-каналізаційного господарства за 2024 рік

Протягом 2024 року до Славутського управління водопровідно-каналізаційного господарства надійшло всього 3086 звернень громадян, з них:

- 32 письмових звернень громадян
- 83 звернення на підключення та ремонт міської водопровідної та каналізаційної мережі;
- 705 звернень до абонентського відділу;
- 79 складено договір реструктуризації боргу;
- 1382 звернень до диспетчера;
- побувало на особистому прийомі у начальника 576 громадян.
- побувало на особистому прийомі у головного інженера 261 громадян.

Мешканці міста Славута звертаються до Славутського управління водопровідно-каналізаційного господарства з питань щодо перерахунків вартості за спожиті послуги, підключення до комунальної системи водопровідної та каналізаційної мережі, а також якості та режиму надання послуг водопостачання та водовідведення, роботи очисних споруд.

У начальника Славутського УВКГ – встановлені графіки прийому громадян – двічі на тиждень. Однак, враховуючи життєву необхідність послуг для населення, які надаються Славутським УВКГ – керівник здійснює постійний прийом громадян в робочий час, незважаючи на графіки прийому.

На підприємстві ведеться диференціація заяв залежно від категорії заявників: від учасників бойових дій, осіб постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, пенсіонерів.

За 2024 рік повторні звернення відсутні.

Термін розгляду заяв здійснюється Славутським УВКГ – на протязі 15 днів. У випадку необхідності виконання певних робіт – термін надання відповіді продовжується в строк до 30 календарних днів.

Заходи щодо покращення роботи із зверненням громадян: неухильне дотримання Закону України «Про звернення громадян».

Крім того, за кошти Славутського УВКГ за 2024 року виконані роботи по ремонту водопровідних та каналізаційних мереж на загальну суму 2068,860 тис. грн.

Начальник Славутського УВКГ

Євгеній ЛЕВУНЕЦЬ