

Інформація
про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Славутської
міської ради за перше півріччя 2024 року

Звернення громадян до органів влади – беззаперечне право людини і громадянина, яке дозволяє відстоювати свої законні інтереси. Звернення громадян відіграють особливу роль у забезпеченні зв'язку між міською радою та громадою міста, показуючи основні проблеми людей та шляхи їх вирішення.

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Славутської міської ради проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових документів, які регулюють роботу розгляду звернень громадян.

Основними критеріями, якими керується виконавчий комітет Славутської міської ради у роботі із зверненнями громадян, є кваліфікований, своєчасний та об'єктивний розгляд усіх питань, які порушують у своїх зверненнях мешканці міста. Вживаються відповідні заходи по їх розгляду, усуненню причин, що породжують звернення, своєчасному інформуванню за наслідками їх розгляду.

Упродовж першого півріччя 2024 року року до виконавчого комітету Славутської міської ради надійшло 346 звернень громадян (**що на 100 більше порівняно з аналогічним періодом 2023 року, або 40%**).

З Хмельницької обласної адміністрації надійшло 53, звернення (**на 19 звернень менше порівняно з попереднім періодом**).

Запитів на публічну інформацію надійшло 53 (**на 4 запити більше, порівняно з аналогічним періодом 2023 року**).

Колективних звернень надійшло 9 (**на 1 менше, ніж за попередній період, в них зібрано підписів 47 громадян, частка колективних звернень становить 4% від загальної кількості звернень**).

Повторні звернення відсутні.

Тематика питань різноманітна. Найбільше звернень стосується земельних питань - 95 звернень (28 % від загальної кількості), соціального забезпечення – 72 звернення (21% від загальної кількості), з питань захисту прав дітей — 48 звернень (14% від загальної кількості), з питань житлово-комунального характеру — 32 (9% від загальної кількості).

Учасників АТО та бойових дій, які звертаються до Славутської міської ради з проханням внесення їх даних до книги реєстрації звернень учасників бойових дій та осіб прирівняних до них, яким першочергово відводиться земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва протягом звітного періоду зареєстровано 86 (**за попередній період було зареєстровано 10 звернень**).

Міським головою відповідно до затвердженого графіку проводяться особисті прийоми, на яких громадяни нашого міста мають змогу особисто звернутися до міського голови із своїми проханнями, пропозиціями або

зауваженнями. На прийомах порушуються найбільш актуальні для них питання - житлового та комунального господарств, працевлаштування та інші. Так, протягом першого півріччя 2024 року особисто до міського голови звернувся 41 громадянин (на 5 громадян менше в порівнянні з першим півріччям 2023 року), до заступників міського голови надійшло 5 звернень від громадян (на 3 особи менше, ніж у попередньому періоді 2023 року).

У виконавчому комітеті Славутської міської ради функціонує телефонна лінія (7-65-64), подзвонивши на яку громадяни також можуть залишити своє звернення для розгляду. Подібна форма звернення дозволяє звертатись громадянам у випадку неможливості прийти на особистий прийом до голови чи його заступників, а також для більш швидшого вирішення проблемних питань.

Щомісяця відбувається засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на розгляд якої виносяться найбільш актуальні питання роботи із зверненнями громадян, а також приймаються рішення по окремим зверненням громадян, які потребують детального вивчення.

Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутської міської ради щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються із своїми питаннями до виконавчого комітету.

З питань звернень до міського голови та його заступників особисто чи шляхом написання письмових заяв, скарг, пропозицій звертатись за тел.: 7-65-64, електронна пошта snar_slavuta@ukr.net або за адресою: вул. Миру, 102, м. Славута.

Начальник ЦНАП

Анна ГАВІЮК