

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу із зверненнями громадян в Славутському управлінні водопровідно-каналізаційного господарства за 2025 рік

Протягом 2025 року до Славутського управління водопровідно-каналізаційного господарства надійшло всього 3949 звернень громадян, з них:

- 23 письмових звернень громадян;
- 92 звернення на підключення та ремонт міської водопровідної та каналізаційної мережі;
- 1116 звернень до абонентського відділу;
- 22 складено договір реструктуризації боргу;
- 1320 звернень до диспетчера, з них 88 про неякісні послуги з водопостачання;
- побувало на особистому прийомі у начальника 950 громадян.
- побувало на особистому прийомі у головного інженера 426 громадян.

Мешканці міста Славута звертаються до Славутського управління водопровідно-каналізаційного господарства з питань щодо перерахунків вартості за спожиті послуги, підключення до комунальної системи водопровідної та каналізаційної мережі, а також якості та режиму надання послуг водопостачання та водовідведення, роботи очисних споруд.

У начальника Славутського УВКГ – встановлені графіки прийому громадян – двічі на тиждень. Однак, враховуючи життєву необхідність послуг для населення, які надаються Славутським УВКГ – керівник здійснює постійний прийом громадян в робочий час, незважаючи на графіки прийому.

На підприємстві ведеться диференціація заяв залежно від категорії заявників: від учасників бойових дій, ветеранів війни, осіб постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, пенсіонерів.

За 2025 рік повторні звернення відсутні.

Термін розгляду заяв здійснюється Славутським УВКГ – на протязі 15 днів. У випадку необхідності виконання певних робіт – термін надання відповіді продовжується в строк до 30 календарних днів.

Заходи щодо покращення роботи із зверненням громадян: неухильне дотримання Закону України «Про звернення громадян».

Начпальник Славутського УВКГ

Євгеній ЛЕВУНЕЦЬ