

Інформація
про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Славутської міської ради за 2025 рік

Звернення громадян відіграють особливу роль у забезпеченні постійного зв'язку між міською владою і громадою міста.

Виконавчий комітет Славутської міської ради у повному обсязі забезпечує можливість реалізації громадянами конституційного права на звернення. З цією метою вживаються заходи організаційного та інформаційно-аналітичного характеру з питань роботи із зверненнями громадян. Особлива увага приділяється виконанню Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Зокрема, для забезпечення постійного контролю у цьому напрямку на засіданні виконавчого комітету Славутської міської ради двічі на рік розглядається питання щодо організації роботи та стану роботи із зверненнями громадян до органів місцевого самоврядування.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету Славутської міської ради надійшло 616 звернень від громадян, що на 61 звернення менше (-9%) ніж за минулий рік. Письмових - 531 звернення.

З Хмельницької обласної військової адміністрації надійшло 76 звернень (на 29 звернень менше в порівнянні з попереднім періодом).

Запитів на публічну інформацію надійшло 83 (на 22 запити менше в порівнянні з минулим роком).

Колективних звернень надійшло 27 (майже тотожно з попереднім роком (28), в них зібрано підписів 846 громадян, частка колективних звернень становить 4% від загальної кількості звернень).

Повторних звернень за 2025 рік надійшло 4.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету надійшло 2 петиції, з них жодна не набрала необхідної кількості голосів.

Тематика питань різноманітна. Найбільше звернень стосується комунального господарства - 194 або 31% від загальної кількості.

З питань земельних відносин звернулося 134 громадянина (22% від загальної кількості), в тому числі виділення земельних ділянок для будівництва учасникам бойових дій та ветеранам війни.

З питань соціального захисту звернулося 68 громадян (11% від загальної кількості).

Учасників бойових дій, які звертаються до Славутської міської ради з проханням внесення їх даних до книги реєстрації звернень учасників бойових дій та осіб прирівняних до них, яким першочергово відводиться земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва протягом звітного періоду зареєстровано 113 (за попередній період було зареєстровано 134 звернення).

Міським головою Сидором В.Б. відповідно до затвердженого графіку проводяться особисті прийоми, на яких громадяни нашого міста мають змогу

особисто звернутися до міського голови із своїми проханнями, пропозиціями або зауваженнями. Багатьом з них відразу надаються відповіді з обґрунтованими роз'ясненнями стосовно порушених в їх зверненнях питань. На особисті прийоми запрошуються депутати Славутської міської ради, начальники відділів виконавчого комітету Славутської міської ради, керівники підприємств.

Протягом 2025 року особисто до міського голови звернулося 66 громадян (на 13 громадян менше, ніж за попередній період), до заступників міського голови - 19 громадян (на 5 осіб більше, ніж за попередній період).

У виконавчому комітеті Славутської міської ради функціонує телефонна лінія (7-65-64), подзвонивши на яку громадяни також можуть залишити своє звернення для розгляду. Подібна форма звернення дозволяє звертатись громадянам у випадку неможливості прийти на особистий прийом до голови чи його заступників, а також для більш швидшого вирішення проблемних питань.

Щомісяця відбувається засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на розгляд якої виносяться найбільш актуальні питання роботи із зверненнями громадян, а також приймаються рішення по окремим зверненням громадян, які потребують детального вивчення.

Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутської міської ради щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються із своїми питаннями до виконавчого комітету.

Начальник ЦНАП

Анна ГАВІЮК