

Інформація
про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Славутської міської ради за 2024 рік

Звернення громадян відіграють особливу роль у забезпеченні постійного зв'язку між міською владою і громадою міста. Виконавчий комітет Славутської міської ради у повному обсязі забезпечує можливість реалізації громадянами конституційного права на звернення. З цією метою вживаються заходи організаційного та інформаційно-аналітичного характеру з питань роботи із зверненнями громадян. Особлива увага приділяється виконанню Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Зокрема, для забезпечення постійного контролю у цьому напрямку на засіданні виконавчого комітету Славутської міської ради двічі на рік розглядається питання щодо організації роботи та стану роботи із зверненнями громадян до органів місцевого самоврядування.

Протягом 2024 року до виконавчого комітету Славутської міської ради надійшло 677 звернень від громадян, що на 50 звернень більше (+8%) ніж за минулий рік. Письмових – 584 звернення.

З Хмельницької обласної військової адміністрації надійшло 105 звернень (на 18 звернень менше в порівнянні з попереднім періодом).

Запитів на публічну інформацію надійшло 105 (на 22 запити більше в порівнянні з минулим роком).

Колективних звернень надійшло 28 (на 35% більше ніж за 2023 рік (17), в них зібрано підписів 376 громадян, частка колективних звернень становить 4% від загальної кількості звернень).

Повторних звернень за 2024 рік надійшло 4.

На протязі 2024 року до виконавчого комітету надійшло 7 петицій, з них жодна не набрала необхідної кількості голосів.

Тематика питань різноманітна. Найбільше звернень стосується земельних відносин – 173 або 26% від загальної кількості, в тому числі виділення земельних ділянок для будівництва учасникам бойових дій та ветеранам війни.

З питань соціального захисту звернувся 144 громадянина (21% від загальної кількості), з питань житлово-комунального господарства та благоустрою звернулося 141 громадянин (21% від загальної кількості), з питань захисту прав дітей - 49 громадян (7% від загальної кількості), в тому числі надання дозволу на перетин кордону дітьми.

Учасників бойових дій, які звертаються до Славутської міської ради з проханням внесення їх даних до книги реєстрації звернень учасників бойових дій та осіб прирівняних до них, яким першочергово відводиться земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва протягом звітного періоду зареєстровано 134 (за попередній період було зареєстровано 34 звернення).

Міським головою Сидором В.Б. відповідно до затвердженого графіку проводяться особисті прийоми, на яких громадяни нашого міста мають змогу

особисто звернутися до міського голови із своїми проханнями, пропозиціями або зауваженнями. Багатьом з них відразу надаються відповіді з обґрунтованими роз'ясненнями стосовно порушених в їх зверненнях питань. На особисті прийоми запрошуються депутати Славутської міської ради, начальники відділів виконавчого комітету Славутської міської ради, керівники підприємств.

Протягом 2024 року особисто до міського голови звернувся 79 громадян (на 12 громадян менше, ніж за попередній період), до заступників міського голови – 14 громадянина (на 9 осіб менше, ніж за попередній період).

У виконавчому комітеті Славутської міської ради функціонує телефонна лінія (7-65-64), подзвонивши на яку громадяни також можуть залишити своє звернення для розгляду. Подібна форма звернення дозволяє звертатись громадянам у випадку неможливості прийти на особистий прийом до голови чи його заступників, а також для більш швидшого вирішення проблемних питань.

Щомісяця відбувається засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на розгляд якої виносяться найбільш актуальні питання роботи із зверненнями громадян, а також приймаються рішення по окремим зверненням громадян, які потребують детального вивчення.

Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутської міської ради щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються із своїми питаннями до виконавчого комітету.

Начальник ЦНАП

Анна ГАВЮК