

Інформація
«Про роботу із зверненнями громадян в
Управлінні освіти виконавчого комітету Славутської міської ради за 2024 рік»

Протягом 2024 року робота в Управлінні освіти виконавчого комітету Славутської міської ради зі зверненнями громадян проводилася у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 №109/2008, Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами).

Організація роботи по своєчасному та об'єктивному розгляду звернень громадян, задоволенню їх законних прав та інтересів є одним із пріоритетних напрямків в роботі Управління освіти та знаходиться на постійному контролі. Стан роботи із зверненнями громадян систематично розглядається на нарадах начальника Управління освіти.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань вживаються заходи щодо підвищення якості роботи зі зверненнями громадян.

Посадовими інструкціями та функціональними обов'язками затверджено персональну відповідальність працівників Управління освіти за роботу із зверненнями громадян.

Відповідно до Положення про порядок проведення прийому громадян з особистих питань в Управлінні освіти, затвердженого наказом управління освіти від 11.10.2013 № 418 визначено графік прийому громадян начальником Управління освіти, ведеться журнал реєстрації особистого прийому громадян начальником Управління освіти. Інформацію про час та порядок особистого прийому громадяни можуть отримати за телефонами Управління освіти, на офіційному веб-сайті та на інформаційно-довідковому стенді Управління освіти. При проведенні прийомів керівництвом Управління освіти не допускалось надання неоднозначних або неповних відповідей із порушенням встановлених законодавством термінів.

На офіційних інтернет - ресурсах розміщуються різноманітні статті, що висвітлюють основні процеси у галузі освіти. Щоквартально оновлюється сторінка офіційного вебсайту Управління освіти, на якій проводяться консультації, надаються роз'яснення. Для удосконалення роботи із зверненнями громадян працівниками Управління освіти та структурних підрозділів Управління освіти надаються консультації керівникам та працівникам закладів освіти Славутської міської територіальної громади. В Управлінні освіти налагоджено облік письмових та усних звернень громадян, згідно графіка проводиться особистий прийом громадян керівництвом Управління освіти.

На особистому прийомі в начальника Управління освіти виконавчого комітету Славутської міської ради протягом 2024 року побувало 34 громадян, що на 5 більше, ніж у звітному періоді минулого року. Надані відповіді та роз'яснення по суті.

За звітний період до Управління освіти надійшло 33 письмових звернень, що на 5 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року, 4 колективних звернення. 1 звернення перенаправлено для розгляду за належністю, оскільки розгляд порушеного в зверненні питання не належить до повноважень Управління освіти. Розглянуто та надано відповідь на 6 депутатських звернень, що на 3 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Звернення громадян розглядаються в порядку та з дотриманням термінів розгляду, встановлених чинним законодавством.

Основними проблемами, які порушувались у зверненнях є:

- Працевлаштування
- Встановлення, підтвердження стажу роботи
- Про реорганізацію та перейменування Управління освіти, закладів освіти
- Про підпорядкованість закладів освіти
- Зарахування дітей до закладів освіти
- Роботи закладів дошкільної освіти в літній період
- Функціонування груп в закладах дошкільної освіти
- Організація освітнього процесу в закладах загальної середньої освіти
- Порядок відвідування закладів освіти після тимчасової відсутності
- Облаштування та доступ до найпростіших укриттів закладів освіти
- Про виплату одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим

батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку.

Фактів порушення працівниками Управління освіти положень Закону

України «Про звернення громадян», не вирішення в межах компетенції порушених у зверненнях громадян питань не виявлено. Звернень від ветеранів війни, осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС не було. Повторних звернень до Управління освіти не надходило.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», Положення про забезпечення доступу до публічної інформації, затвердженого наказом управління освіти від 10.10.2016 № 116 Управлінням освіти було розглянуто та надано відповідь на 6 письмових запитів на публічну інформацію, що на 3 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

На виконання статті 30 Закону України «Про освіту» на офіційному вебсайті Управління освіти виконавчого комітету Славутської міської ради у закладці «Прозорість та відкритість» постійно висвітлюється інформація про діяльність та фінансові звіти про надходження та використання отриманих коштів Управлінням освіти.

Зважаючи на необхідність подальшого удосконалення роботи із зверненнями громадян, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну увагу роботі із зверненнями громадян.